

# „MIT CONSOLIDATE DER QUALITÄT VERPFLICHTET“

*Schweizer Hightech-Unternehmen Varioprint AG setzt auf Consolidate*

Die Varioprint AG überlässt nichts dem Zufall. Höchste Ansprüche an Qualität, Präzision und Verlässlichkeit machten das Appenzeller Hightech-Unternehmen zum führenden Leiterplattenhersteller der Schweiz. Information Management Software von Consolidate unterstützt im harten Konkurrenzkampf.

Im Kurort Heiden, hoch über dem Bodensee, etablierte sich mit der Varioprint AG eines der innovativsten Ostschweizer Unternehmen. Bereits vor 15 Jahren fertigten die smarten Appenzeller die erste Multilayer-Leiterplatten, gedruckte Schaltungen. Heute hat sich Varioprint, die 1993 durch Management-Buyout vom Führungsteam übernommen wurde, einen fixen Platz im hart umkämpften Leiterplatten-Markt erobert. Mit einem Exportanteil von 70 Prozent zählen die Appenzeller zu den internationalen Anbietern, Hauptmarkt ist der europäische.



*Produzieren Hightech für Telekommunikation, Industrie, Medizin und Luftfahrt und vertrauen dabei auf Consolidate: Andreas Schmidheini (links) und Daniel Halter von Varioprint. (Foto: Dietmar Stiplovsek)*

„In Europa haben wir 400 Mitbewerber, in China gibt es 1500 Leiterplattenhersteller, in Taiwan über 1000. Da muss um jeden Auftrag gekämpft werden“, schildert Geschäftsführer Andreas Schmidheini den starken Konkurrenzdruck im „globalisierten Umfeld“. Flexibilität und Geschwindigkeit hätten sich als die wesentlichsten Wettbewerbsvorteile erwiesen, sagt Schmidheini: „Dabei unterstützt uns die Software von Consolidate ideal.“

## Qualitätssystem verbessert

Qualität wird bei Varioprint groß geschrieben, seit 2002 verfügt das Unternehmen über das ISO 9001:2000 Zertifikat. Mit der Umstellung auf das neue Qualitätssystem habe man auch eine neue Software gesucht, erzählt EDV-Leiter Daniel Halter. „Eine, die sich in die bestehende EDV-Struktur einbetten lässt und anwenderfreundlich ist.“ So wurde das komplette Qualitätshandbuch in Consolidate integriert. Der Workflow wurde mit dem entsprechenden Management-Werkzeug von Consolidate verbessert.

So wurden beispielsweise Lieferantenbewertung und Wareneingangsprüfung, die Versionsverwaltung und die Freigabe von Dokumenten automatisiert. Consolidate übernimmt die Belegarchivierung der vorhandenen ERP-Software über eine Schnittstelle, auch werden die gesamten Adressen über diesen Link synchronisiert.



Was die Bedienerfreundlichkeit angeht „waren wir von Consolidate von Anfang an begeistert“, sagen Schmidheini und Halter unisono. 40 der Varioprint-MitarbeiterInnen arbeiten bereits mit C4 und werden laufend geschult.

## Customer Relationship erweitert

Besonders im Kontakt mit den Kunden habe sich die Information Management Software bewährt. Die CRM-Lösungen von Consolidate ermöglichen schnellere Abwicklungen. Schmidheini: „Wir können schneller auf Offertanfragen antworten, dann ebenso rasch über den Auftragsstatus informieren. Durch die Aktivitätsübersicht können wir uns und die Kunden auf dem Laufenden halten.“

Wissensmanagement ist in den meisten Unternehmen noch ein inhaltsloses Schlagwort. Nicht so bei Varioprint. Mit Consolidate wird eine Datenbank für betriebsinternes Wissen aufgebaut. Erfahrungen aus der Fertigung werden ebenso dokumentiert, wie Know-how über Anlagen und Materialien, ein Bildarchiv ist im Aufbau. Die Dokumentation ist ebenso einfach abruf- wie ergänzbar. Daniel Halter: „Wir wollten unsere Office-Welt verbessern, mit Consolidate ist uns das gelungen.“

### Fact Box:

Consolidate Software GmbH & Co  
Gründung: 1996  
MitarbeiterInnen: 18  
Götzis  
E-Mail: [info@consolidate.at](mailto:info@consolidate.at)  
Homepage: [www.consolidate.at](http://www.consolidate.at)

### CONSOLIDATE