

Die Informationen sofort griffbereit haben? Die Coin Invest Trust setzt auf die Informations- Management-Lösung Consolidate.

Die Coin Invest Trust aus Liechtenstein ist seit über 35 Jahren ein sicherer Wert in der Münzenbranche. Als global agierendes Entwicklungs- und Grosshandelsunternehmen ist sie auf schnelle Reaktionszeiten rund um die Uhr und somit auf eine optimale Informationsverwaltung angewiesen.

Begonnen als einfaches Handelsunternehmen, hat sich die Coin Invest Trust zum Innovator der Branche gemausert. So konnte im Jahr 2006 der begehrte Preis "MOST INNOVATIV COINAGE CONZEPT" der renommierten Fachzeitschrift "World Coin News" in Empfang genommen werden.

Seit der Gründung wurde viel Energie in die Entwicklung von Eigenprodukten gesteckt. Der Aufwand hat sich gelohnt. Heute besteht die Kernkompetenz der Coin Invest Trust in der Designentwicklung, der Projektabwicklung und dem internationalen Absatz von Eigenprodukten und exklusiven Kundenprodukten. Unglaublich, mit welchem Engagement das Team Emotionen in Münzen kleidet. Der typische Endkunde dieser Münzen ist nicht der altehrwürdige Numismatiker, sondern beispielsweise der Fussballbegeisterte, der Ferrari-Fan oder der Bewunderer Albert Einsteins. Mit grossem technischem Know-How werden emotionsgeladene Themen in Münzen verpackt.

Um den immer grösser werdenden Anforderungen der Projekte gerecht zu werden und weiterhin die gesamte Energie in neue, spannende Konzepte zu stecken, statt nach Daten zu suchen, entschied sich die Coin Invest Trust für die Informations-Management-Lösung Consolidate.

Egal wo sich ein Mitarbeiter gerade befindet, hat er Zugriff auf Vertragsdetails, frühere Projekte dieses Kunden, Abmachungen, Termine etc. So ist jeder Mitarbeiter rasch auskunftsbereit und kann sich schnell einen Überblick über die Situation verschaffen.

Dass auch der gesamte Mailverkehr pro Kunde/ pro Projekt nur noch einmal vorhanden ist und die Zuständigkeit (wer antwortet, wer bearbeitet) somit ganz genau geregelt ist, bildet einen weiteren grossen Vorteil von Consolidate.

Die Coin Invest Trust verlangt sowohl beim eingesetzten ERP-System (europa3000) als auch bei der Informationsverwaltungslösung

Flexibilität. Auf Basis der Consolidate Information Lifecycle Management Software ist in Zusammenarbeit mit der Firma Dowar eine individuelle Lösung entstanden, die genau die geforderten Bedürfnisse abdeckt und den Arbeitsabläufen der Coin Invest gerecht wird.

Dank der Schnittstelle zum europa3000, werden die Adressen der Kreditoren und Debitoren weiterhin in der ERP-Lösung gepflegt, stehen für die Korrespondenz und für die Zuordnung der Informationen aber jedem Mitarbeiter im Consolidate zur Verfügung.

Ziele

- Reduktion der Zeit, die für die Informationssuche verwendet wird
- Reduktion der Kopienflut
- Sofortige Auskunftsbereitschaft
- Einfaches Zuordnen von Informationen zu Kunden, zu Projekten und zu weiteren Parametern
- Adress-Schnittstelle zu europa3000
- Informationstransparenz / Nachvollziehbarkeit der einzelnen Aktivitäten
- Schnellere Abläufe

Diese Ziele wurden alle erfüllt. Bereits kurz nach Einführung des Systems profitierten die Mitarbeiter der Coin Invest Trust von den Vorteilen der Lösung.

Coin Invest Trust
9496 Balzers
Tel. 00423 388 16 88
www.coin-invest.li

Der betreuende Consolidate – Partner:

Dowar GmbH
Hennimoosstrasse 17
9444 Diepoldsau
071 730 00 55
www.dowar.ch

